



UNTERKUNFT FÜR **EINFACHE ANSPRÜCHE**

- ▶ Alle Zimmer mit Dusche / WC oder Badewanne / WC
- ▶ Tägliche Zimmerreinigung
- ▶ WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und auf den Zimmern
- ▶ Tisch und Stuhl
- ▶ Seife oder Waschlotion
- ▶ Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch
- ▶ Empfangsdienst
- ▶ Badetücher
- ▶ Monitor mit Fernsehprogramm in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung
- ▶ Erweitertes Frühstücksangebot
- ▶ Getränkeangebot im Betrieb
- ▶ Depotmöglichkeit
- ▶ Bargeldlose Zahlung



UNTERKUNFT FÜR **MITTLERE ANSPRÜCHE**

- ▶ Frühstücksbuffet
- ▶ Leselicht am Bett
- ▶ Schaumbad oder Duschgel
- ▶ Hand- und Badetücher
- ▶ Wäschefächer
- ▶ Zweisprachige Mitarbeiter
- ▶ Nähzeug und Schuhputzutensilien auf Wunsch



UNTERKUNFT FÜR **GEHOBENE ANSPRÜCHE**

- ▶ 10 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar
- ▶ Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice auf Wunsch, Gesicherte Gepäckaufbewahrung für Gäste
- ▶ Getränkeangebot auf dem Zimmer
- ▶ Dem Hotelgast zugängliches Gerät zur internen und externen Kommunikation
- ▶ Audio- / Multimedia- Unterhaltung
- ▶ Haartrockner, Papiergesichtstücher
- ▶ Ankleidespiegel, Kofferablage
- ▶ Waschen und Bügeln der Gästewäsche
- ▶ Zusatzkissen und -decke auf Wunsch
- ▶ Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden
- ▶ Zweisprachige, hoteleigene Website



UNTERKUNFT FÜR **HOHE ANSPRÜCHE**

- ▶ 16 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar
- ▶ Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar oder Lounge-Bereich
- ▶ Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte
- ▶ Minibar oder Maxibar, oder 24 Stunden Getränke im Roomservice
- ▶ bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel/Couch) mit Beistelltisch/Ablage
- ▶ Bademantel und Hausschuhe auf Wunsch
- ▶ Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad
- ▶ Internationale Fernsender



UNTERKUNFT FÜR **HÖCHSTE ANSPRÜCHE**

- ▶ 24 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch erreichbar
- ▶ Wagenmeisterservice
- ▶ Concierge- Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service
- ▶ Gepäckservice
- ▶ Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer
- ▶ Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice
- ▶ Frühstückskarte im Roomservice
- ▶ Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch
- ▶ Safe im Zimmer
- ▶ Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputz- und Nähservice
- ▶ Abendlicher Turndownservice